

OFFRE D'EMPLOI

Activité : éditeur de logiciel de gestion

Formateur en informatique de gestion auprès de nos clients (H/F)



Accolade s.à.r.l.
Luxembourg

Accolade S.à r.l.

41b, Grand-Rue
L-3313 BERGEM

emploi@accolade.lu

www.accolade.lu

**Éditeur de
logiciels de gestion
dédiés aux entreprises
du bâtiment**

Présentation :

Nous sommes une société de services et de conseils en informatique spécialisée dans le développement de programmes de gestion.

Nous assurons la formation sur nos logiciels et nous garantissons l'évolution de nos programmes en tenant compte des demandes et besoins de nos clients, et des technologies évolutives.

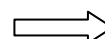
Depuis 2005 sur le marché Luxembourgeois, plus de 700 personnes utilisent nos logiciels avec une grande satisfaction pour gérer plus de 250 entreprises "TPE/PME" principalement dans le secteur du bâtiment.

Votre mission :

Dans le cadre de notre expansion, nous recherchons une personne polyvalente pour renforcer notre petite équipe à ce jour composée de 2 personnes.

Après une période de formation sur nos logiciels, vous aurez en charge :

- l'assistance téléphonique auprès de nos utilisateurs
- de répondre aux attentes des clients via une prise de commande à distance (formation, paramétrage)
- d'assurer des cours de formation en clientèle
- d'analyser les besoins et de conseiller nos clients sur leur gestion quotidienne
- d'informer et de proposer de nouveaux modules/logiciels à la clientèle
- de mettre en page et d'intégrer le papier entête de nos clients dans leur logiciel
- la mise à jour des documentations d'aide en ligne
- la création de tutoriel vidéo
- l'administration du forum et du site Internet
- de tester les nouvelles fonctionnalités des logiciels
- d'améliorer continuellement vos connaissances de nos logiciels et de leur utilisation
- d'installer des mises à jour de nos logiciels chez nos clients
- et d'autres tâches diversifiées suivant les besoins



OFFRE D'EMPLOI

Activité : éditeur de logiciel de gestion

Formateur en informatique de gestion auprès de nos clients (H/F)



Accolade s.à r.l.
Luxembourg

Accolade S.à r.l.

41b, Grand-Rue
L-3313 BERGEM

emploi@accolade.lu

www.accolade.lu

**Éditeur de
logiciels de gestion
dédiés aux entreprises
du bâtiment**

Votre profil :

Vous êtes titulaire d'un BAC+2 au minimum
Vous avez de l'expérience dans l'utilisation d'un logiciel de gestion
Vous connaissez les fondements de la gestion d'une entreprise
Vous êtes autonome et savez prendre des initiatives
Vous avez l'esprit d'analyse
Vous aimez la relation clientèle
Vous avez le goût d'apprendre de manière approfondie
Vous savez transmettre votre savoir
Vous êtes à la recherche d'un emploi stable
Vous êtes motivé et avez le goût du travail bien fait

Des connaissances en comptabilité seraient un atout
Des connaissances en bases de données seraient un atout

Contact :

Votre candidature et CV doivent nous être adressés **uniquement** :
- par e-mail à l'adresse : emploi@accolade.lu

Offre d'emploi également disponible à cette adresse :
<http://www.accolade.lu/fr/index.php/offreemploi>